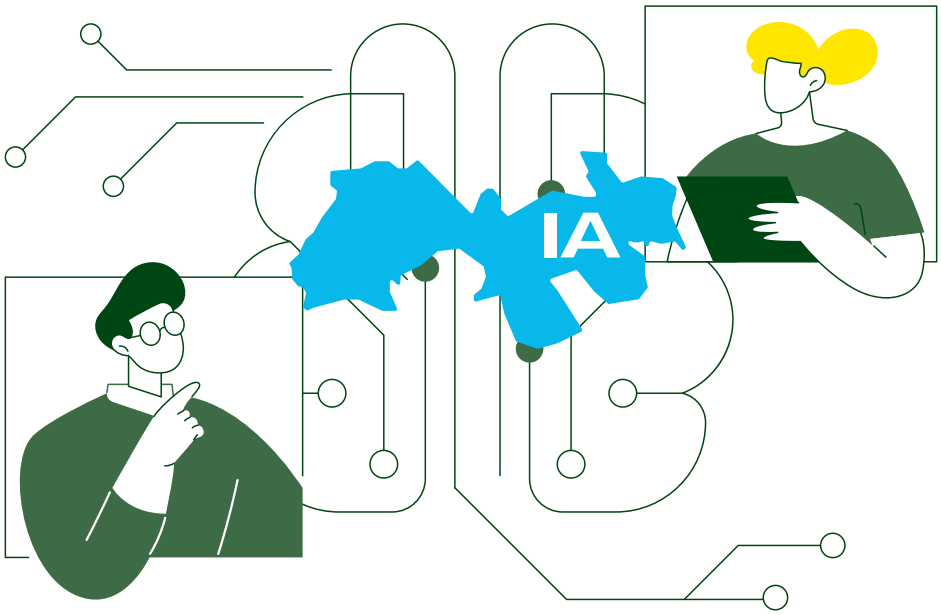
Conecta
MJ-Centro
IA

Plan de Asesoramiento

Gestión eficiente en la Administración local con IA

Módulo 1

Qué puede hacer la IA por tu administración local



Asociación para el Desarrollo Integral
Mancha Júcar-Centro

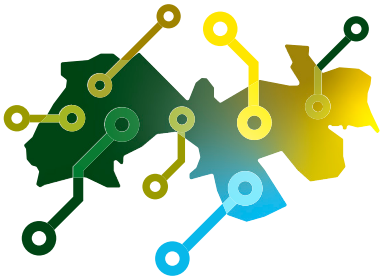
Cofinanciado por la Unión Europea

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Castilla-La Mancha

DIPUTACIÓN DE ALBACETE

LEADER



Conecta

Mancha Jucar-Centro_IA

La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
ADI Mancha Júcar-Centro

Introducción

En este módulo veremos cómo la inteligencia artificial (IA) puede mejorar la gestión municipal en los Ayuntamientos integrados en la Asociación para el Desarrollo Integral Mancha Júcar-Centro.

La IA es una tecnología avanzada que ayuda a analizar datos, automatizar tareas y tomar decisiones más eficientes. En nuestro contexto local, esto significa hacer la administración más fácil de manejar y más accesible para todos. Desde simplificar trámites hasta usar chatbots para ayudar a los ciudadanos, la IA nos ayuda a gestionar mejor el dinero y los recursos naturales, cuidando así nuestro entorno.

En este módulo te invitaremos a usar ChatGPT algunas veces. Si no sabes cómo usarlo o quiere refrescar cómo hacerlo, te invitamos a que revises el módulo 3 “Primeros pasos con ChatGPT del programa de asesoramiento “Descubriendo la IA” en el que lo explicamos paso a paso.

¡Adelante!

Contenido principal

1. Qué es la IA y cómo puede mejorar la gestión municipal

La inteligencia artificial (IA) es una tecnología que permite analizar grandes cantidades de información, automatizar tareas y mejorar la toma de decisiones.

En el ámbito municipal, esto significa más eficiencia en la gestión de recursos, una mejor atención a la ciudadanía y una optimización de los procesos administrativos.

No es necesario ser un experto en tecnología para aprovecharla, ya que muchas herramientas de IA están diseñadas para ser accesibles y fáciles de implementar en la administración local.

Los beneficios de la IA en la gestión municipal incluyen:

- **Automatización de tareas administrativas**: Procesos como la gestión de solicitudes, el registro de expedientes o la emisión de certificados pue-

den automatizarse, reduciendo la carga de trabajo del personal municipal y agilizando los tiempos de respuesta.

- **Atención ciudadana 24/7**: Los chatbots pueden responder consultas sobre trámites, horarios o servicios sin necesidad de intervención humana constante, mejorado la accesibilidad a la información.
- **Análisis de datos para una mejor toma de decisiones**: La IA permite identificar patrones y tendencias en temas como el turismo, el comercio local o la planificación urbana, facilitando la implementación de políticas más efectivas.
- **Optimización del uso de recursos públicos**: Desde mejorar la eficiencia energética en edificios municipales hasta planificar el mantenimiento de calles e infraestructuras en función del estado real y no solo de calendarios predefinidos.

En torno a la Asociación para el Desarrollo Integral Mancha Júcar-Centro, por ejemplo, la IA podría analizar datos sobre asistencia al Viña rock de Villarrobledo para ayudar a los organizadores a optimizar la ubicación de los escenarios y mejorar la experiencia del público.

También podría facilitar la gestión de ayudas a emprendedores, agilizando la revisión de documentación y personalizando las recomendaciones según el perfil de cada solicitante.

Además, en el ámbito del turismo rural, herramientas de IA podrían analizar comentarios de visitantes en redes sociales y plataformas de reservas para detectar qué aspectos de la oferta turística necesitan mejoras. Por otro lado, en la gestión de espacios naturales, la IA podría utilizar imágenes de satélite y sensores para monitorizar el estado de senderos y prevenir incendios o daños en zonas protegidas.

En definitiva, la IA no reemplaza el trabajo humano, sino que lo complementa, permitiendo que la administración local sea más ágil, eficiente y cercana a las necesidades reales de la ciudadanía.

2. Ejemplos de prácticas de utilización de la IA en Ayuntamientos para facilitar sus procesos y optimizar su trabajo

En la Comarca Mancha Júcar-Centro, la inteligencia artificial (IA) puede simplificar y mejorar el día a día del Ayuntamiento, beneficiando tanto a los empleados como a la ciudadanía.

Aquí presentamos algunos ejemplos prácticos de cómo la IA puede facilitar la gestión municipal:

1. **Automatización de Tareas Administrativas**: La IA puede ser utilizada para automatizar tareas repetitivas como la gestión de archivos, la programación de citas y la elaboración de informes. Esto libera tiempo para que el personal se enfoque en tareas más estratégicas y de atención directa a los ciudadanos, mejorando así la eficiencia general del Ayuntamiento.
2. **Optimización del Servicio de Atención al Ciudadano**: Implementando chatbots con IA en la página web del Ayuntamiento, podemos responder rápidamente a preguntas sobre servicios municipales, eventos y trámites administrativos. Esto significa respuestas precisas las 24 horas del día, haciendo más fácil para todos encontrar la información que necesitan.
3. **Gestión Eficiente de Recursos y Presupuestos**: La IA puede analizar datos financieros y de gestión para ayudar a tomar decisiones más informadas sobre el presupuesto y la planificación de proyectos. Así aseguramos que todos los recursos municipales se inviertan de la mejor manera posible para beneficio de toda la comunidad.
4. **Mantenimiento Predictivo de Infraestructuras**: Con sensores conectados a la IA, podemos prever incidencias en carreteras y redes de agua antes de que se conviertan en grandes problemas. Esto no solo ahorra dinero en reparaciones costosas, sino que también asegura que los servicios municipales funcionen sin problemas.
5. **Optimización de Recursos Naturales**: Utilizando la IA para analizar el uso de recursos naturales como el agua y la energía, el Ayuntamiento puede gestionar mejor estos recursos, asegurando su disponibilidad a largo plazo y promoviendo prácticas sostenibles en toda la comunidad.

Estos ejemplos muestran cómo la IA puede ser una aliada poderosa para hacer que la gestión municipal en la Comarca Mancha Júcar-Centro sea más efectiva y centrada en las necesidades de todos. Al adoptar estas tecnologías, estamos avanzando hacia un gobierno más moderno y orientado al servicio público.

Resumen del módulo

En este módulo hemos explorado cómo la inteligencia artificial (IA) puede mejorar la gestión municipal en los municipios de la Comarca Mancha Júcar-Centro.

Hemos visto como la IA nos ayuda a analizar datos, automatizar tareas y tomar decisiones más eficientes, haciendo la administración más accesible y efectiva para todos. Desde simplificar trámites hasta usar chatbots para asistir a los ciudadanos, la IA optimiza el uso de recursos y hace que nuestra vida en nuestros pueblos pueda ser un poco mejor.

Seguimos con el siguiente módulo.

¡Adelante!

Conecta
Mancha Jucar-Centro_IA
La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
ADI Mancha Júcar-Centro

Plan de Asesoramiento

Gestión eficiente en la Administración local con IA

Módulo 1

Qué puede hacer la IA por tu administración local

Asociación para el Desarrollo Integral
Mancha Júcar-Centro

Cofinanciado por la Unión Europea

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Castilla-La Mancha

DIPUTACIÓN DE ALBACETE

LEADER