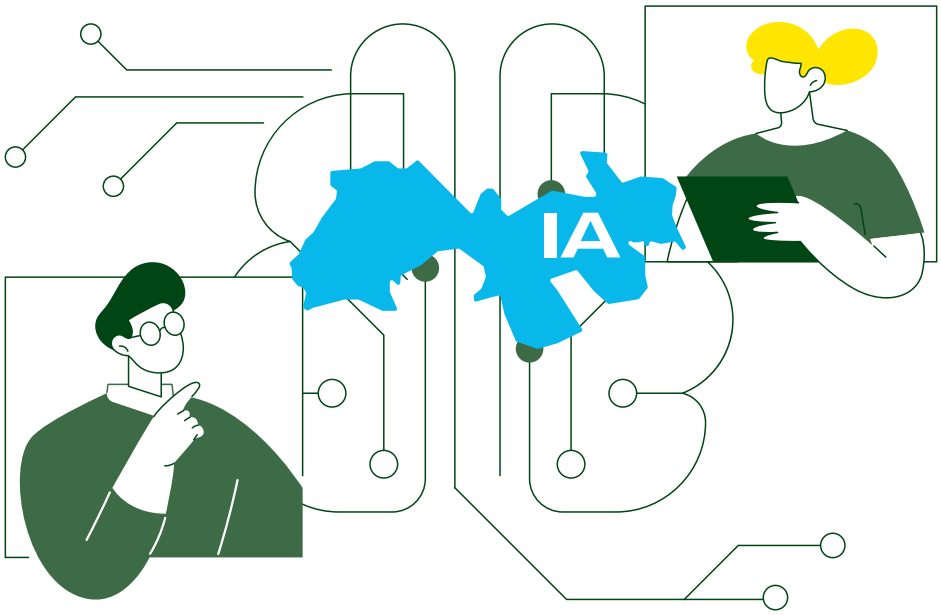
Conecta
MJ-Centro
IA

Plan de Asesoramiento

Gestión eficiente en la Administración local con IA

Módulo 2

Gestión administrativa diaria más ágil con IA



Asociación para el Desarrollo Integral
Mancha Júcar-Centro

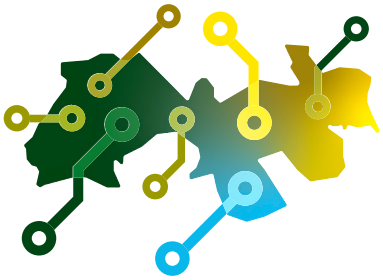
Cofinanciado por la Unión Europea

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Castilla-La Mancha

DIPUTACIÓN DE ALBACETE

LEADER



Conecta

Mancha Jucar-Centro_IA

La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
ADI Mancha Júcar-Centro

Introducción

En este módulo vamos a ver cómo los Ayuntamientos de la Comarca Mancha Júcar-Centro pueden mejorar su gestión administrativa diaria utilizando herramientas como ChatGPT. Estas herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a automatizar tareas repetitivas como responder consultas frecuentes, gestionar citas, redactar informes y enviar comunicaciones. Al simplificar estos procesos, los empleados pueden dedicar más tiempo a actividades que realmente beneficien a los ciudadanos. En resumen, ChatGPT hace que el trabajo administrativo sea más ágil, eficiente y accesible para todos.

En este módulo te invitaremos a usar ChatGPT muchas veces. Si no sabes como usarlo o quiere refrescar cómo hacerlo, te invitamos a que revises el módulo 3 “Primeros pasos con ChatGPT del programa de asesoramiento “Descubriendo la IA” en el que lo explicamos paso a paso.

¡Adelante!

Contenido principal

1. Cómo automatizar y simplificar tareas administrativas en la Administración local con ChatGPT

En los Ayuntamientos de la Comarca Mancha Júcar-Centro la administración local puede beneficiarse enormemente de herramientas como ChatGPT para simplificar y automatizar tareas administrativas cotidianas. Este tipo de herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a reducir el tiempo que se dedica a tareas repetitivas, mejorando la eficiencia y permitiendo que el personal se enfoque en actividades más estratégicas y directas con la ciudadanía.

1. Respuesta automática a consultas frecuentes

Con ChatGPT, los Ayuntamientos pueden configurar un sistema para responder automáticamente a preguntas comunes de los ciudadanos, como horarios de apertura, trámites necesarios para realizar ciertas gestiones o requisitos para acceder a servicios municipales. Esta automatización puede implementarse en la web del Ayuntamiento o en plataformas de mensajería, mejorando la atención al público y reduciendo la carga de trabajo del personal administrativo.

2. Gestión de citas y agenda

Otra forma de simplificar la gestión administrativa es a través de la programación automática de citas. ChatGPT puede ser integrado con herramientas de gestión de agendas, lo que permite que los ciudadanos reserven su cita para diversos trámites, como la obtención de licencias, sin necesidad de intervención directa. Además, el sistema puede enviar recordatorios automáticos a los ciudadanos para evitar olvidos y mejorar la eficiencia del servicio.

3. Automatización de la creación de informes y documentos

La generación de informes y documentos es una tarea frecuente en los Ayuntamientos. ChatGPT puede ayudar a automatizar la redacción de informes simples, como resúmenes de reuniones o informes de seguimiento de proyectos. Solo se necesitaría introducir los datos básicos y la herramienta puede generar un borrador que luego puede ser revisado por el personal correspondiente. Esto ahorra tiempo y garantiza que los documentos se generen de manera más rápida.

4. Simplificación de trámites y solicitudes

Los Ayuntamientos de la Comarca Mancha Júcar-Centro pueden utilizar ChatGPT para facilitar la recopilación de documentación y la orientación en la presentación de solicitudes. Por ejemplo, si un ciudadano necesita solicitar una ayuda o subvención, ChatGPT puede guiarlo paso a paso, informando sobre los documentos necesarios y ayudando a completar el formulario en línea de manera sencilla y rápida. Esto facilita la interacción del ciudadano con la administración y agiliza el proceso.

5. Mejora en la comunicación interna del Ayuntamiento

La automatización también se extiende a la comunicación interna de los Ayuntamientos. ChatGPT puede ser utilizado para generar comunicaciones entre departamentos, recordatorios sobre tareas pendientes o la programación de reuniones. Esto ayuda a mantener todo en orden y reduce la necesidad de correos electrónicos y mensajes repetitivos.

2. Ejemplos concretos del uso de ChatGPT para facilitar tareas en la Administración local

En este módulo hemos visto cómo la inteligencia artificial, y especialmente herramientas como ChatGPT, pueden facilitar tareas administrativas comunes en los Ayuntamientos y Administraciones Locales. A continuación, presentamos algunos ejemplos concretos de cómo ChatGPT puede ser utilizado para hacer más ágil y eficiente la gestión en los municipios de la Comarca Mancha Júcar-Centro.

1. Automatización de respuestas a consultas frecuentes de los ciudadanos

En los Ayuntamientos de la Comarca Mancha Júcar-Centro, los ciudadanos suelen hacer preguntas comunes sobre trámites administrativos, horarios de servicios, actividades locales, etc. En lugar de que los funcionarios respondan manualmente a cada consulta, ChatGPT puede automatizar este proceso.

- Ejemplo: Un ciudadano quiere saber los requisitos para solicitar una subvención para emprendedores locales.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

"Dime cuáles son los requisitos, plazos y documentos que necesita presentar un promotor que quiere pedir una ayuda para arrancar su negocio en un pueblo de la Comarca Mancha Júcar-Centro"

2. Generación automática de informes o resúmenes de reuniones

Tras cada reunión del Ayuntamiento o de la Asociación para el Desarrollo Integral Mancha Júcar-Centro es común que se necesite un resumen o informe sobre lo discutido. ChatGPT puede generar estos informes rápidamente, lo que ahorra tiempo y facilita la comunicación.

- Ejemplo: Se realizó una reunión en la que se discutió sobre la mejora de infraestructuras de los senderos turísticos.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

"Genera un resumen de la reunión sobre la mejora de los senderos turísticos en la Comarca Mancha Júcar-Centro. Los temas tratados fueron: reparación de caminos, mejoras de señalización y posibles subvenciones para el mantenimiento."

3. Ayuda para la planificación de eventos locales

Los Ayuntamientos de la Comarca Mancha Júcar-Centro suelen organizar eventos como ferias. ChatGPT puede ayudar a generar planes de acción o listas de verificación para garantizar que los eventos se gestionen de manera eficiente.

- Ejemplo: El Ayuntamiento planea organizar una feria de productos locales en un pueblo de la comarca.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

"Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en Mancha Júcar-Centro. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción."

4. Asistencia en la creación de documentos legales o administrativos

Los Ayuntamientos frecuentemente tienen que redactar documentos legales como informes, resoluciones o decretos. ChatGPT puede ayudar a crear borradores de estos documentos, lo que facilita la labor de los empleados municipales.

Ejemplo: Se necesita redactar un decreto para regular el uso de espacios públicos para eventos.

Instrucción o prompt para ChatGPT:

> "Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios de la Comarca Mancha Júcar-Centro para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos."

5. Redacción y envío de comunicaciones a los ciudadanos

A menudo, los Ayuntamientos necesitan enviar comunicaciones importantes a los ciudadanos, como avisos de interrupción de servicios o cambios en la normativa local. ChatGPT puede facilitar la creación de estos mensajes.

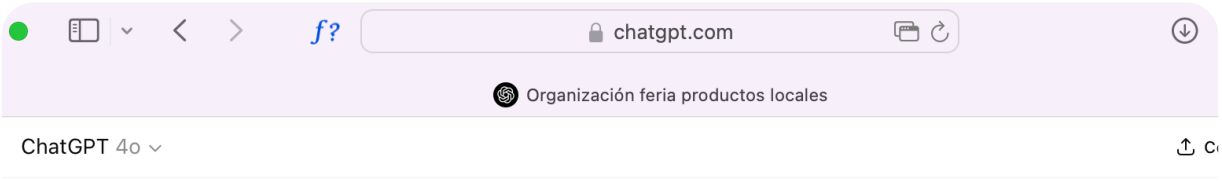
- Ejemplo: Es necesario informar a los ciudadanos sobre una interrupción temporal del suministro de agua.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

> "Escribe un mensaje claro y profesional para informar a los ciudadanos de la Comarca Mancha Júcar-Centro sobre una interrupción del suministro de agua debido a obras de mantenimiento."

Conclusión:

Estos ejemplos muestran cómo ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para agilizar tareas cotidianas en la administración local. Automatizando tareas como la generación de informes, la respuesta a consultas frecuentes o la redacción de documentos, los Ayuntamientos pueden optimizar su tiempo y recursos, brindando un mejor servicio a los ciudadanos.

ChatGPT no solo hace más eficiente el trabajo administrativo, sino que también mejora la comunicación y la accesibilidad de los servicios públicos.



Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en Mancha Júcar-Centro. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción

Aquí tienes una **lista de tareas completa y organizada por áreas clave** para planificar con eficacia una feria de productos locales en la Comarca Mancha Júcar-Centro:

1. Planificación general

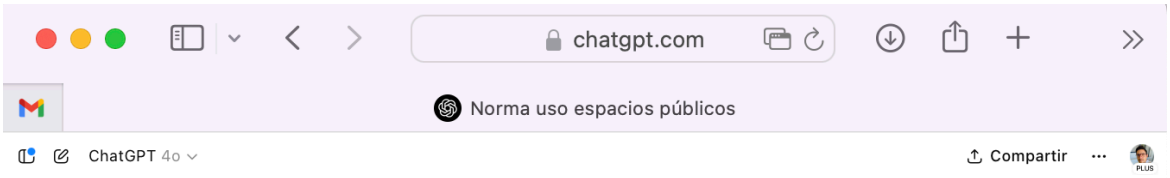
- Definir fecha(s) y duración de la feria
- Seleccionar y reservar ubicación (plaza, recinto ferial, nave, etc.)
- Establecer presupuesto (infraestructura, personal, publicidad, etc.)
- Identificar tipo de productos a incluir: agroalimentarios, artesanía, ecológicos, etc.
- Crear el equipo organizador y asignar responsabilidades

2. Coordinación de espacios

- Distribuir espacios para expositores (stands, carpas, food trucks…)
- Habilitar zonas comunes: descanso, degustación, actividades infantiles, etc.
- Contratar montaje de carpas, tarimas, mobiliario, señalética
- Prever accesibilidad (movilidad reducida, baños, rutas de evacuación)
- Diseñar plano de la feria con la disposición de todos los elementos

3. Gestión de permisos y normativas

- Solicitar permisos municipales (ocupación de vía pública, cortes de tráfico)
- Tramitar seguros de responsabilidad civil y daños
- Coordinar con sanidad si hay venta o degustación de alimentos
- Cumplir normativa de seguridad alimentaria y consumo



Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios de la Comarca Mancha Júcar-Centro para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos

Aquí tienes un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios de la Comarca Mancha Júcar-Centro para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos:

BORRADOR DE NORMA REGULADORA DEL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS PARA EVENTOS CULTURALES, SOCIALES Y DEPORTIVOS EN LOS MUNICIPIOS DE LA COMARCA MANCHA JÚCAR-CENTRO

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación
La presente norma tiene por objeto regular el uso y disfrute de los espacios públicos municipales situados en la Comarca Mancha Júcar-Centro para la realización de eventos de carácter cultural, social o deportivo, garantizando el uso equitativo, la convivencia vecinal y la preservación del entorno.

Artículo 2. Definiciones
A efectos de esta norma, se entiende por:
a) *Espacios públicos*: plazas, parques, calles, polideportivos, auditorios al aire libre, recintos feriales y demás bienes de uso común titularidad de los municipios.
b) *Evento*: toda actividad organizada, puntual o periódica, abierta al público o privada, que implique ocupación temporal del espacio público para fines culturales, sociales o deportivos.

Artículo 3. Autorización previa

1. Todo evento deberá contar con autorización expresa del Ayuntamiento correspondiente.
2. Las solicitudes se presentarán con una antelación mínima de 20 días naturales respecto a la fecha del evento.
3. La solicitud incluirá al menos:
   - Identificación del solicitante
   - Descripción del evento
   - Fecha, horario y lugar propuesto
   - Necesidades de montaje (escenarios, carpas, sonido, etc.)
   - Previsión de aforo
   - Medidas de limpieza y seguridad

Artículo 4. Criterios de autorización
Se valorarán, entre otros, los siguientes aspectos:
a) La compatibilidad del evento con el uso normal del espacio.
b) La adecuación de las medidas de seguridad y limpieza.
c) El respeto a la normativa de ruidos y horarios.

Resumen del módulo

En este módulo hemos visto cómo ChatGPT puede ser una herramienta clave para agilizar las tareas administrativas en los Ayuntamientos de la Comarca Mancha Júcar-Centro.

Desde automatizar respuestas a consultas frecuentes, gestionar citas, hasta redactar informes o enviar comunicaciones a los ciudadanos, esta tecnología simplifica procesos y ahorra tiempo valioso.

Gracias a la inteligencia artificial, los empleados municipales pueden centrarse en tareas más estratégicas, mejorando la eficiencia y la calidad del servicio público.

En resumen, ChatGPT facilita la gestión administrativa y mejora la interacción con la ciudadanía.

¡Adelante!

Conecta
Mancha Jucar-Centro_IA
La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
ADI Mancha Júcar-Centro

Plan de Asesoramiento

Gestión eficiente en la Administración local con IA

Módulo 2

Gestión administrativa diaria más ágil con IA

Asociación para el Desarrollo Integral
Mancha Júcar-Centro

Cofinanciado por la Unión Europea

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Castilla-La Mancha

DIPUTACIÓN DE ALBACETE

LEADER