Conecta
MJ-Centro
IA

Plan de Asesoramiento

Automatización de tareas en pequeñas empresas

Módulo 3

Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil



Ejercicio práctico

Asociación para el Desarrollo Integral
Mancha Júcar-Centro

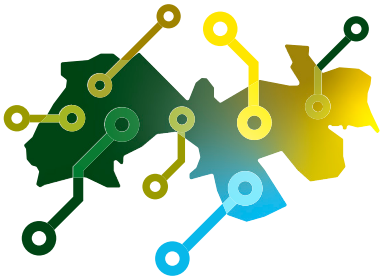
Cofinanciado por la Unión Europea

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Castilla-La Mancha

DIPUTACIÓN DE ALBACETE

LEADER



Conecta

Mancha Jucar-Centro_IA

La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
ADI Mancha Júcar-Centro

Ejercicio práctico

En este ejercicio, pondrás en práctica lo aprendido sobre la automatización de respuestas para preguntas frecuentes utilizando ChatGPT.

El objetivo es que generes respuestas automáticas claras y útiles para mejorar la atención al cliente en tu negocio.

Te pedimos que sigas los siguientes pasos:

1. Define tu negocio y sus preguntas frecuentes

- Piensa en qué tipo de negocio tienes o en el que quieres trabajar para este ejercicio.
- Identifica al menos tres preguntas frecuentes que suelen hacerte los clientes.

2. Genera respuestas automáticas con ChatGPT

- Escribe en ChatGPT una instrucción clara para generar la respuesta a cada una de las preguntas que has identificado en el paso 1.
- Ajusta el texto si es necesario para que se adapte al tono y estilo de tu negocio.

3. Guarda y organiza tus respuestas

- Copia las respuestas generadas en un documento de word en tu ordenador.
- Organízalas por temas para poder usarlas fácilmente cuando las necesites.

4. Decide dónde implementar las respuestas que has obtenido

- Piensa en dónde te resultaría más útil automatizar estos mensajes: WhatsApp, redes sociales, email, página web.

Para facilitarte la tarea, te ponemos un **ejemplo**.

Supongamos que tienes una tienda online de productos típicos de la comarca y que tus clientes suelen preguntar sobre los envíos, los métodos de pago y los ingredientes de los productos.

1. Pregunta frecuente: ¿Cuánto tarda el envío?

Instrucción para ChatGPT:

> "Redacta un mensaje explicando los tiempos de entrega en mi tienda de productos típicos".

2. Pregunta frecuente: ¿Qué formas de pago aceptan?

Instrucción para ChatGPT:

"Escribe un mensaje explicando qué métodos de pago hay en una tienda online de productos típicos".

3. Pregunta frecuente: ¿Los productos son naturales?

Instrucción para ChatGPT:

"Genera un mensaje explicando si los productos de mi tienda de productos típicos son 100% naturales".

Módulo 3. **Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil**

Conecta
Mancha Jucar-Centro_IA
La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
ADI Mancha Júcar-Centro

Plan de Asesoramiento

Automatización de tareas en pequeñas empresas

Módulo 3

Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil

Asociación para el Desarrollo Integral
Mancha Júcar-Centro

Cofinanciado por la Unión Europea

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Castilla-La Mancha

DIPUTACIÓN DE ALBACETE

LEADER